

# LNAZ SYMPOSIUM RCO

"Samen beter voorbereid op rampen en crises"



## PROGRAMMA 14 MEI 2025

Dagvoorzitter: Marcel Bamberg

- 9.00 - 9.30 uur** ONTVANGST & REGISTRATIE
- 9.30 - 9.40 uur** OPENING
- 9.40 - 10.30 uur** TOELICHTING OP HET KWALITEITSKADER  
Inclusief wijzigingen en overgang van normen naar adviezen
- 10.30 - 11.00 uur** PAUZE
- 11.00 - 11.45 uur** LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN: WEERBARE ZORG  
Lotte de Boer (VWS weerbare zorg) licht in haar presentatie weerbaarheidsopgave toe.
- 11.45 - 12.15 uur** CASUSBESPREKING  
André Belt en Ruud Nijland (Treant) vertellen over de Crowdstrike verstoring. Wat is het effect op de zorg, hoe zorg je als crico voor de verbinding met de zorg?
- 12.15 - 13.15 uur** LUNCH
- 13.15 - 14.15 uur** WORKSHOP RONDE 1  
Keuze uit 8 workshops; zie onderstaande omschrijvingen
- 14.15 - 15.15 uur** WORKSHOP RONDE 2  
Keuze uit 8 workshops; zie onderstaande omschrijvingen
- 15.15 - 15.45 uur** CASUSBESPREKING  
Otwin van Dijk, bestuurder van het Slingeland ziekenhuis vertelt over de impact van wateroverlast.
- 15.45 - 16.00 uur** AFSLUITING
- 16.00 - 16.30 uur** NETWERKBORREL

# LN AZ SYMPOSIUM RCO

“Samen beter voorbereid op rampen en crises”



## OMSCHRIJVING WORKSHOPS

- alle workshops worden in beide rondes gegeven
- geef je voorkeur aan in het aanmeldformulier

### 1. Werken met Integraal Risicomanagement/Business Continuity Management

*Door: Sander Tentij (Tentij training en advies)*

We leven in een tijd van geopolitieke onzekerheid, toenemende cyberdreigingen en een steeds complexer risicolandschap. De continuïteit van essentiële zorgdiensten staat onder druk door zowel digitale als fysieke dreigingen. Tegelijkertijd brengt de nieuwe Wet Weerbaarheid Kritieke Entiteiten (Wwke) extra verplichtingen met zich mee voor zorgorganisaties om risico's beter in kaart te brengen en zich voor te bereiden op verstoringen.

In onze interactieve IRM/BCM-workshops leer je hoe jouw organisatie beter voorbereid kan zijn op onverwachte incidenten, zoals ICT-uitval, personeelstekorten of storingen in de toeleveringsketen. Door theorie te combineren met hands-on oefeningen zorgen we ervoor dat je niet alleen inzicht krijgt in risicomanagement, maar ook concrete stappen kunt zetten om de weerbaarheid van jouw organisatie te versterken.

Met de aankomende verplichtingen vanuit de Wwke en de groeiende dreiging van cyberaanvallen en geopolitieke instabiliteit, is dit hét moment om actie te ondernemen. Doe mee en zorg dat jouw organisatie veerkrachtig en toekomstbestendig wordt en tegelijkertijd voldoet aan wet- en regelgeving op dit gebied.

### 2. Ontdek de uitdagingen van grootschalige evacuaties in de zorgsector

*Door: Abderrahman Kaouass (het COT)*

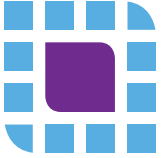
Wat gebeurt er wanneer een zorginstelling volledig geëvacueerd moet worden voor een langere periode? En hoe zorg je voor de veilige terugkeer van patiënten en cliënten zodra de situatie het toelaat? Deze uitdaging gaat verder dan alleen ontruimen.

In deze interactieve workshop duiken we diep in de strategische en organisatorische uitdagingen en lessen bij grootschalige patiënt- en cliëntverplaatsingen tijdens een crisis. Door praktijkvoorbeelden verkennen we de impact op crisiscoördinatie, patiënt/cliëntveiligheid en zorgcontinuïteit.

Ontdek welke knelpunten en afwegingen een rol spelen bij evacuatie en terugkeer. Hoe bereiden we ons hierop voor? En waarom een evacuatie- en terugkeerplan voor elke zorginstelling noodzakelijk? Deze sessie biedt de kans om inzichten en ervaringen te delen en samen te reflecteren op de lessen uit de praktijk. Mis deze gelegenheid niet om je kennis te verdiepen en je voor te bereiden op mogelijke toekomstige crises.

# LN AZ SYMPOSIUM RCO

“Samen beter voorbereid op rampen en crises”



## VERVOLG OMSCHRIJVING WORKSHOPS

- alle workshops worden in beide rondes gegeven
- geef je voorkeur aan in het aanmeldformulier

### 3. Bestuurders betrekken bij Crisisbeheersing: ‘Van Inzicht naar Actie’

*Door: Ingelise Roelen*

Hoe zorg je ervoor dat bestuurders crisisbeheersing niet alleen als een verplichting zien, maar als een integraal onderdeel van goed bestuur? In deze interactieve workshop gaan crisisbeheersingsadviseurs met elkaar in gesprek over hoe je bestuurders effectief meeneemt in crisisvoorbereiding, planvorming en het belang van opleiden, trainen en oefenen.

We bespreken hoe je crisisbewustzijn creëert, welke argumenten aanslaan op strategisch niveau en hoe je bestuurlijke betrokkenheid vergroot bij het versterken van de crisisorganisatie. Met praktijkvoorbeelden en ervaringsuitwisseling verkennen we hoe je bestuurders actief kunt laten bijdragen aan een goed voorbereide crisisorganisatie. Een sessie vol inzichten en praktische handvatten om de crisisparaatheid binnen je organisatie te versterken.

### 4. Gewondenspreiding in de Regio bij Conflictsituaties

*Door: Robin Schar (Euregio), Frank Polman (GHOR), Theo Klein Bleumink (VNOG), Michel Huiberts (LCPS)*

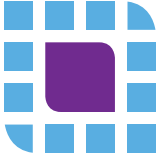
Hoe verdeel je gewonden uit conflictgebieden binnen jouw regio als de noodzaak zich voordoet en je vanuit het LCPS de gewonden toegewezen krijgt? Op dit moment is er nog geen concrete planvorming voor deze situatie. In deze workshop gaan we daarom samen verkennen wat er nodig is om hierop voorbereid te zijn.

De deelnemers krijgen een korte introductie in het Emergo Train System (ETS), waarna we aan de hand van een ETS-scenario in gesprek gaan over de wensen en behoeften vanuit de regio. Welke expertise, planvorming en samenwerking zijn nodig? Welke knelpunten zien we? Hoe willen we opleiden, trainen en oefenen, en hoe kunnen we hier gezamenlijk in optrekken?

Een interactieve sessie waarin we samen de eerste puzzelstukjes leggen voor de voorbereiding op gewondenspreiding bij conflictsituaties.

# LN AZ SYMPOSIUM RCO

“Samen beter voorbereid op rampen en crises”



## VERVOLG OMSCHRIJVING WORKSHOPS

- alle workshops worden in beide rondes gegeven
- geef je voorkeur aan in het aanmeldformulier

### 5. Navigeren in en door netwerken: ‘Handelingsperspectief ontrafeld’

*Door: Oemar van der Woerd (Erasmus School of Health Policy & Management)*

Werken op het snijvlak van de eigen organisatie én betrokkenheid in allerlei netwerken wordt steeds meer als vanzelfsprekend gezien. Dit is echter geen sinecure omdat het schuurt met reeds bestaande patronen, werkwijzen en verantwoordelijkheden van zorg en bestuur. ‘Het netwerk’ en ‘de regio’ zijn bovendien diffuse begrippen waar betrokkenen verschillende beelden bij hebben. Het vraagt daarom om een zekere ‘lenigheid’; het lenig bewegen in en tussen netwerken en de organisatie.

In deze workshop verkennen we de theorie achter netwerk- en regiovorming en zoomen we in op de alledaagse betekenis hiervan. Met als overkoepelende vraag: hoe informeert en verruimt dit het handelingsperspectief van adviseurs crisisbeheersing? Welke interventies kunnen geformuleerd worden om te sturen? Hier gaan we (beknopt) mee aan de slag tijdens de workshop.

### 6. Eén beeld zegt meer dan duizend woorden: aan de slag met visualisaties

*Door: Yaëll Fornasari (Visueeltjes)*

In deze workshop wordt je creatieve brein gestimuleerd en krijg je handvatten hoe situaties en evaluaties in beeld te vatten. En natuurlijk ga je daarmee oefenen. Zie je het beeldverslag van de evaluatie van een volgende oefening al voor je?

### 7. Leidraad IGS en Training van Sleutelfunctionarissen

*Door: Marike Liedenbaum (NAZW)*

Incidenten met gevaarlijke stoffen (IGS) vragen om goed voorbereide professionals. In deze workshop bespreken we de nieuwe Leidraad IGS en hoe deze zich vertaalt naar de training van sleutelfunctionarissen. We gaan in op de inhoud en toepassing van de leidraad, de rol van training en oefening, en wat dit betekent voor de betrokken functionarissen.

### 8. ICP Bouwstenen

*Door: Nick Schaart (NAZ N-H/FL)*

Bij planvorming zijn er vele wegen die naar Rome leiden. Welke bouwstenen zijn nodig om het Integraal Crisisbeheersingsplan vorm te geven? Wat vormt de ruggengraat?

In deze praktische workshop word je meegenomen in de onderdelen die nodig zijn om een gedegen raamwerk voor jouw organisatie op te bouwen en die in lijn is met het Kwaliteitskader RCO 3.0.